

WSTĘP

Zmienne warunki otoczenia działalności przedsiębiorstw, wynikające z rozwoju społecznego oraz postępu techniczno-organizacyjnego, a także nieustanna presja ze strony konkurencji, przyczyniają się do poszukiwania nowych koncepcji zarządzania opartych na informacji i wiedzy. Jedną z odpowiedzi na zapotrzebowanie przedsiębiorstw, dotyczące sprawnego systemu zarządzania, jest kontroling. Przedsiębiorstwa, działające na zasadach rynkowych, borykają się z problemem nadmiaru danych, docierających z wewnątrz i z zewnątrz przedsiębiorstwa. Dane te wymagają odpowiedniego przetworzenia, aby stały się informacjami istotnymi przy podejmowaniu decyzji w procesie zarządzania. Kontrolingowy sposób zarządzania wykorzystuje w procesach decyzyjnych filozofię i ideę kontrolingu.

Obecnie kontroling staje się coraz bardziej popularnym systemem stosowanym w praktyce zarządzania dzięki wykorzystaniu odpowiednich jego narzędzi w obszarze budżetowania, kontroli kosztów, w planowaniu i monitorowaniu. Wspiera menedżerów w procesie podejmowania decyzji, dostarczając wiedzy o działalności gospodarczej oraz na temat sygnałów płynących z otoczenia rynkowego.

System kontrolingu powinien służyć planowaniu na podstawie analizy zjawisk bieżących i dostarczać informacji niezbędnych w procesie podejmowania decyzji o nowych kierunkach rozwoju i o sposobach dostosowania zarządzania do wymagań rynkowych klienta. Szybki postęp w dziedzinie technologii teleinformacyjnej przyczynia się do poprawy jakości systemu kontrolingu w przedsiębiorstwie. Realizacja funkcji i zadań kontrolingu w nowoczesnym systemie zarządzania wymaga wsparcia ze strony narzędzi informatycznych. Budowa systemu informatycznego kontrolingu jest odpowiedzią na potrzebę posiadania przez przedsiębiorstwo systemu informacyjno-decyzyjnego. Efektywne wykorzystanie instrumentarium kontrolingu dla podejmowania decyzji jest uzależnione od budowy systemu informatycznego kontrolingu. Poszukiwanie właściwego rozwiązania informatycznego dla budowy systemu kontrolingu wiąże się z określeniem wielu parametrów charakteryzujących system ze względu na potrzeby użytkowników kontrolingu oraz możliwości systemu informatycznego.

Budowa i wdrożenie prawidłowo funkcjonującego systemu informatycznego opartego na założeniach kontrolingu jest procesem trudnym i długotrwałym. Kreowanie systemów informatycznych kontrolingu znajduje się w początkowej fazie rozwoju. W związku z powyższym opracowanie dojrzałej, zweryfikowanej wielokrotnie w praktyce metodyki budowy systemów informatycznych kontrolingu będzie wymagać jeszcze wielu lat poszukiwań i wdrożeń.