

# SPIS TREŚCI

<b>Wprowadzenie</b> .....	7
<b>Marian Huczek</b> <i>Wspieranie rozwoju małych i średnich przedsiębiorstw przez Unię Europejską na przykładzie Małopolski</i> .....	9
<b>Andrzej Chodyński</b> <i>Przedsiębiorczość i innowacyjność a kompetencje – aspekty strategiczne</i> .....	31
<b>Marta Kruk</b> <i>Strategie zarządzania kapitałem obrotowym w wybranych przedsiębiorstwach sektora budowlanego</i> .....	41
<b>Marek Jabłoński, Adam Jabłoński</b> <i>Zarządzanie w kryzysie – model zarządzania finansami</i> .....	53
<b>Monika Budnik</b> <i>Badanie satysfakcji klientów jako próba zmierzenia się z dysonansem poznawczym konsumentów</i> .....	61
<b>Anna Sołtysik-Piorunkiewicz</b> <i>Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem techniki customer care – charakterystyka systemów CRM</i> .....	71
<b>Małgorzata Smolarek</b> <i>Strategie marketingowe małych przedsiębiorstw w powiecie częstochowskim</i> .....	81
<b>Paweł Nowak</b> <i>Wykorzystanie ceny w ocenie jakości produktów</i> .....	93
<b>Magdalena Jabłońska</b> <i>Ocena stosowania wybranych zasad społecznej odpowiedzialności biznesu w działalności przedsiębiorstw</i> .....	111
<b>Kacper Rosa</b> <i>Nowe narzędzia zarządzania środowiskiem – korzyści z ekologicznej oceny cyklu życia (LCA)</i> .....	123

<b>Eugeniusz Krzemiń, Radosław Wolniak</b> <i>Systemy zarządzania środowiskowego, jakością oraz bezpieczeństwem i higieną pracy i ich integracja.....</i>	133
<b>Katarzyna Trynda</b> <i>Audyt informacyjny w sektorze MSP z wykorzystaniem technologii informatycznych .....</i>	147
<b>Jadwiga Bakonyi</b> <i>Efektywność procesów dydaktycznych wspieranych metodami e-learningu.....</i>	157
<b>Sabina Adamiec</b> <i>Cyfryzacja bibliotek a potencjał społeczny bibliotekarzy .....</i>	165
<b>Joanna Dzieńdziora</b> <i>Równouprawnienie kobiet i mężczyzn w miejscu pracy.....</i>	177